

ALTINTEL YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Misyon – Vizyon ve Stratejilerimiz;

- ✓ Sektörün lider ve güvenilir kuruluşu olmak,
- ✓ Sürdürülebilir gelişmeyi desteklemek, gelişime ve teknolojik yeniliklere açık olmak,
- ✓ Hizmetlerimizle farklılık yaratmak,
- ✓ İş ahlakı ve etik değerlerimizi önemseyerek bütün faaliyetlerimiz yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasal şartlar doğrultusunda gerçekleştirmek,
- ✓ Tüm faaliyetlerimizde riskleri ortadan kaldırmaya yönelik yaklaşım sergilemek,
- ✓ Çalışanlarımızın ve taşeronlarımızın eğitimlerini önemsemek ve fikir üretmelerini desteklemek,
- ✓ Tüm faaliyetlerimiz için gerekli insan, teknoloji ve finansal kaynakları sağlamak,
- ✓ Üçlü Sorumluluk, Kalite, Çevre, İş Sağlığı, İş Güvenliği, ISPS ve Entegre Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamak ve sürekli iyileşmesine destek vermek.

İş Sağlığı ve Güvenliği Taahhüdümüz;

- ✓ Yaralanma ve sağlık bozulmalarını önlemek,
- ✓ Tehlikeleri ortadan kaldırarak İSG risklerini azaltmak,
- ✓ Çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımlarını sağlamak,
- ✓ İSG amaç ve hedeflerimiz ile başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızı bilgilendirmek,
- ✓ İSG Kültürünü oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak.

Çevre Taahhüdümüz;

- ✓ Kirliliği kaynağında önlemek, atıkları en aza indirmek, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini yaşam döngü değerlendirmesi yaparak azaltmak,
- ✓ Çevre amaç ve hedeflerimiz ile çevresel faaliyetlerimiz konusunda başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızı bilgilendirmek ve çevre bilincini yaygınlaştırmak,
- ✓ Doğal kaynaklarımızı etkin bir şekilde kullanmak, enerji verimliliğini arttırmak,
- ✓ Uluslararası çevre standartlarını ülke ve işletme standartlarını göz önünde bulundurarak uygulamak,
- ✓ Sera gazı emisyonu oluşturacak faaliyetlerin belirlemek, çevresel etkilerinin değerlendirmek ve iklim değişikliği kapsamında sera gazı emisyonların takibi ve yönetimini yapmak,
- ✓ Gerçekleştirmekte olduğumuz faaliyetlerden kaynaklanacak emisyonların azaltmak için sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda çalışmalar yapmak,
- ✓ Su kaynaklarının kullanımına ilişkin sürdürülebilir döngüsel çalışmalar yapmak

Kalite Taahhüdümüz;

- ✓ Müşteri ihtiyaçlarını değerlendirmek ve bu ihtiyaçlara uygun hizmetler sunmak,
- ✓ İş sürekliliği planları doğrultusunda çalışma ilkesini benimsemek, uygulamak,
- ✓ Müşteri mülkiyetini birinci sırada tutarak, yüksek standartta koruma sağlamak,
- ✓ Yöntem ve hizmetlerimizi müşteri beklentilerinin üstünde bir düzeye getirebilmek,
- ✓ İlgili risk ve fırsatları gözeterek sürekli olarak geliştirmek ve müşteri memnuniyetini sağlamak.

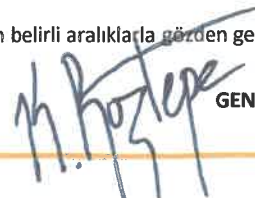
Sosyal Sorumluluk – Şikayet Yönetimi – Paydaş Katılımı Taahhüdümüz

- ✓ Sosyal sorumluluk bilincimizin, insan haklarına olan duyarlılığımızın ve paydaşlarımızla olan iletişimimizin artarak daha iyi seviyeye gelmesi amacıyla taahhüdümüz;
- ✓ İnsan Hakları konusunda eşit ve adil davranmak, ulusal ve uluslararası faaliyetlerimizde tüm ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranmak.
- ✓ Kurum içinde çalışanlar arasında dil, din, inanç, mezhep, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapılmamasını sağlamak,
- ✓ Etik ve Davranış Kurallarına aykırı tüm davranışlardan kaçınmak ve çalışanlarımızı bu yönde eğitmek,
- ✓ Tüm paydaşlarımızla güven yaratan, istikrarlı ilişkiler inşa etmek için temel destek unsurları olan şeffaflığa, doğruluğa ve sadakate dayalı iletişim halinde olmak.

Güvenlik Taahhüdümüz;

- ✓ Tesis Emniyetini ve bilgi güvenliğini tehlikeye düşürecek her türlü durumdan kaçınmak,
- ✓ Tüm çalışanlarımızın güvenlik kültürüne destek ve katılımını sağlamak,
- ✓ Tesisimizde depolanan ürünleri, çalışanları, görevli ve ziyaretçileri her gün 24 saat boyunca yetkin, belgeli güvenlik personeli ile korumak,
- ✓ Yasalar çerçevesinde emniyet ve askeri güvenlik teşkilatlarıyla bilgi alışverişinde bulunmak,
- ✓ Gerekli durumlarda acil durum yönetimini en etkin şekilde gerçekleştirmek.

Bu politika doğrultusunda Entegre Yönetim Sistemimizin şartlara uygunluğunu ve etkinliğini sağlamak için belirli aralıklarla gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi temel amacımızdır.


GENEL MÜDÜR